

Antrag

an den Stadtparteitag der Münchner Grünen

Initiator*innen: AK Digitales und Gesellschaft (dort beschlossen am: 18.09.2022)

Titel: **Verbesserte digitale Bürger:innen-Services für München**

Antragstext

1 Die Stadtratsfraktion Grüne/Rosa Liste wird gebeten, nach dem Stadtparteitag am
2 18. Oktober 2022, die Stadt München dazu aufzufordern, digitale Bürger:innen-
3 Services über zentrale Seiten und mit einer einfachen, vereinheitlichten
4 Oberflächen- und Menü-Gestaltung anzubieten. Einzellösungen sollen in thematisch
5 passende, allgemeine digitale Bürger:innen-Services integriert werden.

6 Insbesondere soll die digitale Meldeplattform für den Radverkehr
7 (<https://muenchenunterwegs.de/meldeplattform-radverkehr>) in die allgemeine
8 Meldeplattform der Stadt (<https://www.machmuenchenbesser.de/>) integriert werden.

9 Bei der Bearbeitung soll der Bearbeitungsstatus aus Sicht der Bürger:innen
10 angezeigt werden. Ein bloßes Schließen von Meldungen mit dem Status
11 "Erledigt/Beauftragt" ist nicht ausreichend. Dazu sind zusätzliche
12 Bearbeitungsstati einzuführen, wie z.B. 'Beauftragt', 'in Bearbeitung', 'weitere
13 Bearbeitung erforderlich'. Die Meldungen sollen erst nach Abschluss der Arbeiten
14 den Status 'Erledigt' erhalten und geschlossen werden.

Begründung

- Die Stadt vermeidet so unnötige Doppelarbeit und verbessert den Bürger:innenservice.
- Eine vereinheitlichten Oberflächen- und Menü-Gestaltung erleichtert den Zugang zu digitalen Services (digitale Teilhabe).
- Das Zusammenfassen von Einzellösungen unterstützt Bürger:innen beim Finden und Nutzen der Services.
- Auf themenspezifischen Internet-Seiten können passend vorausgefüllte Untermenüs von allgemeinen Services eingebunden werden, wie z.B. Melde-Seiten für den Radverkehr.
- Bei dem bisherigen Angebot von Einzellösungen ist für Bürger:innen nicht verständlich, was in welcher Melde-Plattform eingegeben werden kann bzw. ist die Existenz weiterer thematisch ähnlicher Plattformen nicht bekannt.